

## **INFORMAÇÃO ADICIONAL PROTEÇÃO DE DADOS PARA WEB, APP, OV**

### ***Informação adicional relativa à proteção dos seus dados***

#### **Quem é o Responsável pelo tratamento dos seus dados?**

A entidade prestadora do serviço contratado, cuja morada, para efeitos de proteção de dados pessoais, é a Rua Camilo Castelo Branco, nº 2, 3º esq., 1150-084 Lisboa.

Adicionalmente, poderá contactar a Responsável de Proteção de Dados, que é a pessoa encarregada do cumprimento desta regulamentação, para: Departamento Proteção de Dados, FCC Aqualia S.A., Rua Camilo Castelo Branco, n.º 2, 3.º esq., 1150-084, Lisboa, ou para o endereço de correio eletrónico [protecaodados@aqualia.es](mailto:protecaodados@aqualia.es)

#### **Com que finalidade tratamos os seus dados?**

Tratamos os dados pessoais que nos disponibiliza, com a finalidade de prestar e gerir os serviços que contratou.

Adicionalmente, tratamos os seus dados, no caso em que nos tenha dado consentimento para tal, para o informar periodicamente das novidades, de produtos e serviços, tanto pelos meios tradicionais, por escrito, como eletrónicos (telefone, correio eletrónico, balcão virtual, app, sms, etc.).

#### **Que legitimidade temos para o tratamento dos seus dados?**

A base legal que permite tratar os seus dados é a execução do contrato e a prestação dos serviços discriminados na sua fatura.

Relativamente às demais finalidades, a legitimidade baseia-se no consentimento que lhe é solicitado, sem que, em caso algum, o facto de retirar esse consentimento possa condicionar a execução do contrato.

#### **Por quanto tempo conservaremos os seus dados?**

Os seus dados pessoais serão conservados durante o período em que vigore a relação contratual e comercial, ou até que nos solicite o seu apagamento. Uma vez finalizada a relação contratual, os seus dados pessoais serão bloqueados e conservados durante os prazos legalmente estabelecidos para o efeito, após o que procederemos à sua eliminação.

#### **A quem serão comunicados os seus dados?**

Os seus dados pessoais não serão cedidos a terceiros, salvo informação requerida no âmbito do cumprimento de uma obrigação jurídica a que a empresa esteja sujeita.

#### **Quais são os seus direitos quando nos disponibiliza os seus dados?**

Acesso: tem direito a saber se estamos a tratar os seus dados e, se for o caso, a conhecer quais os dados pessoais, de que é titular, que estamos a tratar;

Retificação: tem direito a retificar os dados pessoais que não sejam exatos;

Apagamento: em determinadas circunstâncias, poderá solicitar o apagamento dos seus dados;

Limitação do tratamento: em determinadas circunstâncias, terá direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que os conservaremos unicamente para o exercício o defesa de reclamações.

Portabilidade: terá direito a receber, em formato eletrónico, os dados pessoais que nos tenha disponibilizado e aqueles gerados durante a relação contratual, assim como a transmiti-los a outra entidade.

Oposição: em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação particular, terá direito a opor-se ao tratamento dos seus dados, caso em que deixaríamos de os tratar, salvo por motivos legítimos imperiosos ou o exercício ou a defesa de possíveis reclamações;

Poderá exercer os referidos direitos através de pedido, por escrito, com a ref. “Proteção de Dados”, dirigido a Departamento Proteção de Dados, FCC Aqualia S.A., Rua Camilo Castelo Branco, n.º 2, 3.º eq., 1150-084, Lisboa, ou enviando o seu pedido, com os mesmos requisitos, para o endereço de correio eletrónico [protecaodados@aqualia.es](mailto:protecaodados@aqualia.es).

Finalmente, informamo-lo que pode reclamar junto da autoridade de controlo.